

UAB „LITESKO“

ŠILUMOS PERDAVIMO TINKLO MONITORINGO IR APSKAITOS DUOMENŲ SURINKIMO BEI PERDAVIMO ĮRANGOS TECHNINĖ PRIEŽIŪRA IR NUOTOLINIS DUOMENŲ SURINKIMAS BEI PERDAVIMAS

TECHNINĖS SĄLYGOS

I. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

Pagrindinės Techninėse sąlygose naudojamos sąvokos:

Pirkėjas arba Bendrovė – UAB „LITESKO“

Užsakovas arba Filialas – UAB „LITESKO“ filialas „Biržų šiluma“, UAB „LITESKO“ filialas „Druskininkų šiluma“, UAB „LITESKO“ filialas „Kelmės šiluma“, UAB „LITESKO“ filialas „Telšių šiluma“.

Paslaugų tiekėjas arba Tiekėjas - ūkio subjektas: fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro sutartį. **Klientas** – butų (patalpų) savininkai ar jų įgalioti asmenys (juridiniai ar fiziniai asmenys), kurių naudojami šildymo ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisai nustatyta tvarka prijungti prie šilumos perdavimo tinklų ar pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų bei kurių butuose (patalpose) teikiamos Paslaugos. Užsakovo Paslaugų tiekėjui pateiktų Kliento duomenų apsaugą Paslaugų tiekėjas užtikrina atsižvelgiant į 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento 2016/679 „Dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB“ reikalavimus.

Objektai – daugiabučiai gyvenamieji namai ar kiti pastatai Bendrovės Filialuose, kuriuose yra Įranga ir kuriuose pagal šias Technines sąlygas Tiekėjas turi teikti Paslaugas. Atskiru atveju Objektu gali būti pastatas (ar jo dalis) ir (ar) patalpa, kurioje yra Įranga. Objektų sąrašas pateiktas Techninių sąlygų Priede Nr. 1 ir Nr. 2.

Įranga – Užsakovui priklausanti įranga, išvardinta Techninių sąlygų 3 dalyje (Techninė įranga) ir įrengta Techninių sąlygų prieduose Nr. 1 ir Nr. 2 išvardintuose Objektuose, kuriai teikiamos Techninės priežiūros ir remonto paslaugos bei kuri Tiekėjo rizika ir lėšomis naudojama duomenų surinkimo ir perdavimo paslaugoms teikti.

CIS – Paslaugų tiekėjo naudojama Centralizuota Informacinė Sistema skirta duomenų surinkimui, saugojimui, analizei ir kontrolei, bei surinktų duomenų perdavimui į Užsakovo informacines sistemas. CIS funkcionalumo reikalavimai aprašyti Priede Nr. 3.

Nuotolinio duomenų surinkimo ir perdavimo sistema arba NDSPS – Įrangos ir CIS visuma Užsakovo ir Paslaugų tiekėjo naudojama Techninės specifikacijos III dalyje (Paslaugos) nurodytoms Paslaugoms vykdyti.

Techninės priežiūros paslaugos – visų techninių, administravimo ir valdymo veiksmų derinys paslaugos teikimo laikotarpiu, kuris turi išlaikyti Įrangos sklandų veikimą arba atstatyti iki būklės, kurioje ji galėtų atlikti reikalaujamą funkciją ir kuris apima: sutrikimų/gedimų šalinimą, periodinius ir ne periodinius remontus, periodinę ir ne periodinę priežiūrą, būklės stebėseną (būklės patikras), naujų (pakeistų) apskaitos prietaisų pajungimą į Įrangą.

Duomenų surinkimo ir perdavimo paslaugos – visų techninių, administravimo ir valdymo veiksmų derinys Paslaugos teikimo laikotarpiu, kuris užtikrintų savalaikį, kokybišką, saugų duomenų surinkimą iš Apskaitos prietaisų bei Įrangos, Įrangos ir NDSPS konfigūravimą, duomenų saugojimą, archyvavimą, duomenų apsaugą, automatizuotą perdavimą Užsakovo naudojamoms informacinėms sistemoms bei NDSPS veikimą Techninėse sąlygose ir jos prieduose numatytais sąlygomis.

Paslaugos – Techninės priežiūros ir Duomenų surinkimo paslaugos nurodytos Techninėse sąlygose;

Tvarkos aprašas – Karšto vandens skaitiklių duomenų surinkimo paslaugų teikimo tvarkos aprašas, nurodytas Techninių sąlygų Priede Nr. 8.

Sutartis – pirkimo sutartis, kurios dalykas yra prekės, paslaugos ar darbai.

Grandis – Pirkėjo ir Užsakovo naudojama šilumos ir karšto vandens pardavimų apskaitos informacinė sistema.

Apskaitos prietaisai – Užsakovui priklausantys šilumos, karšto ir šalto vandens apskaitos prietaisai (skaitikliai).

II. PIRKIMO OBJEKTAS IR PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

1. **Pirkimo objektas** - Įrangos Techninės priežiūros paslaugos bei Duomenų surinkimo ir perdavimo paslaugos, įskaitant Objektuose pakeistų ar naujai įrengtų Apskaitos prietaisų prijungimą prie NDSPS, Bendrovės Filialų aptarnaujamoje teritorijoje. Šios Paslaugos turi užtikrinti Įrangos ir NDSPS tinkamą funkcionavimą, operatyviai ir realiu laiku teikti duomenis Pirkėjo / Užsakovo šilumos tinklo monitoringo, analitikos ir planavimo sistemoms, techniniam šilumos gamybos ir perdavimo tinklo aptarnavimui, dispečerinėms, avarinėms tarnyboms bei komercinei ir nekomercinei apskaitai.

2. Įrangos, kuria Tiekėjas naudosis Paslaugoms teikti bei kuriai atliekama Techninė priežiūra, sąrašas pateikiamas Techninių sąlygų III dalyje. Objektų sąrašas, kuriame sumontuota Įranga ir teikiamos Paslaugos, pateikiamas Techninių sąlygų Priede Nr. 1 ir Priede Nr. 2.

3. Objektų ir Apskaitos prietaisų, iš kurių surenkami duomenys, skaičius ir/ar Objektų priskyrimas priežiūros tipui gali kisti, priklausomai nuo:

3.1. Sutarties galiojimo laikotarpiu naujai atsirandančių ir/ar atsijungiančių nuo centralizuotos šilumos tiekimo sistemos Objektų ir/ar;

3.2. daugiabučių namų gyventojams priėmus sprendimus pasirinkti / atsisakyti karšto vandens tiekėju pasirinkti Bendrovę, ir/ar;

3.3. dėl Įrangos apimčių pasikeitimo Objektuose (Objektui pereinant iš vienos kategorijos į kitą);

3.4. ir/ar Objektuose atsiradus naujam Klientui ir/ar prijungus naujus Apskaitos prietaisus prie NDSPS bei dėl kitų aplinkybių.

4. Užsakovas raštu informuoja Paslaugų tiekėją apie pasikeitimus, pateikdamas pasirašyti pakoreguotą

pagal pasikeitusias aplinkybes Objektų sąrašą (Priedas Nr. 6). Paslaugos naujuose Objektuose teikiamos pagal šias Techninės sąlygas.

5. Užsakovas ir / ar Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti visų Paslaugų apimčių.

6. Paslaugų teikimo kainas Tiekėjas pateikia pasiūlyme. Į pasiūlymo kainą turi būti įskaičiuotos visos Paslaugoms naudojamos medžiagos, priemonės, įrenginiai, mechanizmai transportas bei kitos išlaidos.

III. ĮRANGA

7. Objektų sąrašas, kuriame sumontuota Įranga, pateikiamas Priede Nr. 1 ir Priede Nr. 2.

8. Įranga sumontuota šilumos punktuose (1 priedas, Objekto tipo kodas „ŠP“):

8.1. Duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydas su arba be šilumos punkto valdymo funkcija. 8.2. Šilumos apskaitos prietaiso duomenų surinkimo įranga:

8.2.1. šilumos apskaitos prietaiso adapteris, skirtas duomenų nuskaitymui iš šilumos apskaitos prietaiso;

8.2.2. kabeliai tarp šilumos apskaitos prietaiso ir duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydo, skirti duomenų perdavimui.

8.3. Šalto vandens, skirto karštam vandeniui ruošti, skaitiklio duomenų surinkimo įranga:

8.3.1. impulsų integratorius; 8.3.2. MBus adapteris;

8.3.3. kabeliai tarp vandens skaitiklio ir duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydo, skirti duomenų perdavimui.

8.4. Pastato šildymo sistemos termofikato papildymo vandens skaitiklio duomenų surinkimo įranga: 8.4.1. impulsų integratorius;

8.4.2. MBus adapteris;

8.4.3. kabeliai tarp vandens skaitiklio ir duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydo, skirti duomenų perdavimui.

8.5. Temperatūrų duomenų surinkimo įranga: 8.5.1. temperatūrų jutikliai;

8.5.2. kabeliai tarp temperatūrų jutiklių ir duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydo, skirti duomenų perdavimui.

8.6. Nuotolinio duomenų perdavimo įranga:

8.6.1. duomenų perdavimo modemas skirtas GSM, GSM/GPRS ar Ethernet ryšiui;

9. Įranga sumontuota Katilinėse (1 priedas, Objekto tipo kodas „KAT“):

9.1. Valdymo, duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydas; 9.2. Temperatūros davikliai;

9.3. Slėgio jutikliai;

9.4. Kabeliai tarp temperatūros ir slėgio jutiklių, vandens, šildymo ir recirkuliacijos siurblių, šildymo ir karšto vandens reguliuojančių vožtuvų pavarų, slėgio relės ir valdymo skydo, skirti valdymo signalams.

9.2. Šilumos apskaitos prietaiso duomenų surinkimo įranga:

9.2.1. šilumos apskaitos prietaiso adapteris, skirtas duomenų nuskaitymui iš šilumos apskaitos prietaiso;

9.2.2. kabeliai tarp šilumos apskaitos prietaiso ir duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydo, skirti duomenų perdavimui.

9.3. Šalto vandens, skirto karštam vandeniui ruošti, skaitiklio duomenų surinkimo įranga: 9.3.1. impulsų integratorius;

9.3.2. MBus adapteris;

9.3.3. kabeliai tarp vandens skaitiklio ir duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydo, skirti duomenų perdavimui.

9.4. Pastato šildymo sistemos termofikato papildymo vandens skaitiklio duomenų surinkimo įranga: 9.4.1. impulsų integratorius;

9.4.2. MBus adapteris;

9.4.3. kabeliai tarp vandens skaitiklio ir duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydo skirti duomenų perdavimui.

9.5. Apsaugos signalizacijos įranga: 9.5.1. judesio daviklis; 9.5.2. RFID kortelių skaitytuvas;

9.5.3. kabeliai nuo judesio daviklių iki valdymo skydo skirti signalo perdavimui. 9.6. Nuotolinio duomenų perdavimo įranga:

9.6.1. duomenų perdavimo modemas skirtas GSM, GSM/GPRS ar Ethernet ryšiui;

9.6.2. GSM antena.

10. Šilumos perdavimo tinklo slėgio monitoringo įranga (1 priedas, Objekto tipo kodas „ŠT“):

10.1. Duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydas.

10.2. Slėgio duomenų surinkimo įranga: 10.2.1. slėgio jutikliai;

10.2.3. kabeliai tarp slėgio jutiklių ir duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydo, skirti duomenų perdavimui.

10.3. Temperatūros duomenų surinkimo įranga: 10.3.1. temperatūros jutikliai;

10.3.2. kabeliai tarp temperatūros jutiklių ir duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydo, skirti duomenų perdavimui.

10.4. Nuotolinio duomenų perdavimo įranga:

10.4.1. duomenų perdavimo modemas skirtas GSM, GSM/GPRS ar Ethernet ryšiui; 10.4.2. GSM antena.

11. Įranga karšto vandens skaitiklių duomenų surinkimui, sumontuota Objekteuose (2 priedas):

11.1. Duomenų nuskaitymo ir perdavimo skydas.

11.2. Karšto vandens skaitiklių duomenų surinkimo įranga:

11.2.1. radiobanginės duomenų nuskaitymo antenos WTT ar WTX (Siemens, Qvedis, Qundis)

11.2.2. radiobanginės duomenų nuskaitymo antenos Radio Box;

11.2.3. keitikliai M-Bus - RS-232; 11.2.4. M-Bus tinklo kartotuvai.

11.3. Nuotolinio duomenų perdavimo įranga:

11.3.1. duomenų perdavimo modemas skirtas GSM, GSM/GPRS ar Ethernet ryšiui; 11.3.2. GSM antena.

12. Apskaitos prietaisų, šilumos punktų, šilumos perdavimo tinklo slėgio monitoringe ir katilinėse naudojamų duomenų surinkimo skyduose įrengti valdiklių modeliai yra: RubiSafe P01, RubiSafe II, RubiSafe III ir ENCO, jų gamintojas yra AB „Axis Industries“. Įrangos veikimo principas aprašytas Priede Nr. 7.

IV. PASLAUGOS

Paslaugų tiekėjas privalo:

13. Teikti Techninėse sąlygose II dalyje (Pirkimo objektas ir pirkimo objekto apimtys) nurodytos Įrangos Techninės priežiūros ir Duomenų surinkimo paslaugas Priede Nr. 1 ir Nr. 2 nurodytuose Objektuose. Paslaugos tikslas – iki Sutarties su Tiekėju sudarymo Objekte įrengtų ir/ ar Sutarties galiojimo laikotarpiu Objekte pakeistų ar naujai įrengtų Apskaitos prietaisų duomenų surinkimas ir perdavimas, siekiant automatizuotai ir sinchroniškai gauti duomenis, reikalingus Objekte suvartotam šilumos kiekiui paskirstyti vartotojams ir mokesčiams už karštą vandenį apskaičiuoti.

14. Užsakovui pakeitus Apskaitos prietaisą (-us) Objekte, Tiekėjas Apskaitos prietaisą (-us) turi prijungti prie NDSPS pagal Užsakovo pateiktus užsakymus. Karšto vandens skaitiklio prijungimas prie Objekto NDSPS vykdomas pagal Tvarkos apraše (Priedas Nr. 8) nurodyta tvarką. Maksimalus skaitiklio (-ių) prijungimo prie NDSPS bei Paslaugų teikimo pradžios terminas yra 1 mėn. nuo skaitiklio (-ių) pakeitimo, išskyrus atvejus, kuomet ne dėl Tiekėjo kaltės negalima patekti į Objekto butus / patalpas ir /ar atlikti Paslaugų teikimui būtinus veiksmus.

15. Tiekėjas kokybišką Paslaugų teikimą turi organizuoti taip, kad lankymasis visuose Objekto butuose / patalpose (išskyrus butus / patalpas, kurių savininkai atsisakė įsileisti Paslaugos tiekėjo darbuotojus) būtų įvykęs per šių Techninių sąlygų 14 punkte numatytus terminus. Apie kiekvieną Klientų atsisakymą įsileisti Tiekėjo darbuotoją į butą / patalpą, karšto vandens skaitikliui prijungti prie NDSPS ar skaitiklio veikimo patikrinimui, Tiekėjas per 3 darbo dienas turi pranešti Užsakovui pateikiant jam „Karšto vandens skaitiklio neįvykusio prijungimo prie duomenų nuskaitymo sistemos pažymą“ (žr. Tvarkos priedą Nr. 2).

16. Užtikrinti, kad visuose Objektuose, nurodytuose Techninės specifikacijos Priede Nr. 1 ir Nr. 2, šilumos ir karšto vandens komercinės apskaitos prietaisų duomenys būtų registruojami, kaupiami ir perduodami pagal teisės aktų aktualiose redakcijose (pvz. 2010 m. spalio 25 d. Energetikos ministro įsakymas Nr. 1- 297 „Dėl Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių patvirtinimo“, 1996 m. liepos 9 d. Nr. I-1452 Lietuvos Respublikos metrologijos įstatymas ir kt. susiję LR teisės aktai) nustatytus reikalavimus taip, kad juos būtų galima naudoti šildymo ir karšto vandens pardavimo sąskaitų išrašymui.

17. Užtikrinti nuolatinį ryšį tarp CIS ir Objekto Įrangos bei duomenų perdavimą iš Objektų, automatizuotai aptikti gedimus ir atlikti jų šalinimą.

18. Užtikrinti savalaikį kokybiškų duomenų surinkimą ir perdavimą:

18.1. Objektuose (1 priedas, Objekto tipo kodas „ŠP“) automatizuotai nuskaityti, kaupti ir perduoti šiuos šilumos apskaitos prietaiso duomenis užduotu periodiškumu (15-60 min):

18.1.1. sunaudotos šilumos energijos kiekį; 18.1.2. pratekėjusio šilumnešio kiekį; 18.1.3. paduodamo šilumnešio temperatūrą; 18.1.4. grįžtamo šilumnešio temperatūrą; 18.1.5. šilumnešio temperatūrų skirtumą;

18.1.6. apskaitos prietaiso darbo arba nedarbo laiką; 18.1.7. apskaitos prietaiso klaidos kodą;

18.1.8. momentinį šilumos srautą; 18.1.9. momentinę šilumos galią;

18.1.10. apskaitos prietaiso numerį ir modelį; 18.1.11. duomenų nuskaitymo datą ir laiką.

18.2. Automatizuotai nuskaityti, kaupti ir perduoti geriamo vandens skaitiklio prieš karšto vandens šilumokaičius pratekėjusio vandens kiekį (mechaninių skaitiklių duomenų kaupimui naudoti nuo išorinio maitinimo nepriklausomus integratorius). Vykdamas duomenų surinkimo ir perdavimo sistemos pakeitimus, vandens skaitiklio duomenų perdavimui naudoti M-Bus sąsają.

18.3. Automatizuotai nuskaityti, kaupti ir perduoti vandens skaitiklio šilumnešio papildymui pratekėjusio vandens kiekį (mechaninių skaitiklių duomenų kaupimui naudoti nuo išorinio maitinimo nepriklausomus integratorius). Vykdamas duomenų surinkimo ir perdavimo sistemos pakeitimus, vandens skaitiklio duomenų perdavimui naudoti M-Bus sąsają.

18.4. Automatizuotai nuskaityti, kaupti, perduoti šildymo ir karšto vandens kontūrų tiekiamų ir grįžtamų temperatūrų duomenis registruojant juos iki 5 s dažnumu.

18.5. Formuoti ir nedelsiant perduoti avarinius ir informacinius pranešimus apie:

18.5.1. šildymo ir karšto vandens sistemų nukrypimą nuo nustatyto temperatūros grafiko;

18.5.2. temperatūros daviklių neveikimą.

18.6. Formuoti ir nedelsiant perduoti avarinius ir informacinius pranešimus apie:

18.6.1. elektros įtampos dingimą;

18.6.2. šilumos apskaitos ir vandens skaitiklių duomenų surinkimo ir perdavimo problemas;

18.6.3. kiauro šilumokaičio aptikimą;

18.6.4. šildymo sistemos papildymo vandens skaitiklio srauto padidėjimą virš nustatytos ribos.

18.7. Katilinėse (1 priedas, Objekto tipo kodas „KAT“), kurių įrangos duomenys turi būti nuskaityti:

18.7.1. Automatizuotai nuskaityti ir iki 5 s dažnumu registruoti, kaupti ir perduoti:

18.7.1.1. šilumos apskaitos prietaisų duomenis;

18.7.1.2. vandens skaitiklių duomenis;

18.7.1.3. temperatūrinių daviklių duomenis;

18.7.1.4. slėgio daviklių duomenis;

18.7.1.5. siurblių ir katilo (degiklių) veikimą bei jų darbo ir nedarbo laiką.

18.7.2. Formuoti ir nedelsiant perduoti avarinius ir informacinius pranešimus apie:

18.7.2.1. elektros įtampos dingimą;

18.7.2.2. apskaitos prietaisų gedimą ar duomenų surinkimo ir perdavimo problemas;

18.7.2.3. šildymo ir karšto vandens sistemų nukrypimą nuo nustatyto temperatūros grafiko;

18.7.2.4. temperatūros daviklių neveikimą;

18.7.2.5. slėgio nukrypimą nuo nustatytų parametrų;

18.7.2.6. slėgio daviklių neveikimą;

18.7.2.7. apsaugos sistemos ir judesio daviklių aliarmus;

18.7.2.8. uždujinimo aliarmus ir atkirtos vožtuvo suveikimus;

18.7.2.9. gaisro aliarmus.

18.7.3. Vykdyti nuotolinio valdymo funkcijas:

18.7.3.1. įjungti ir išjungti katilą;

18.7.3.2. įjungti ir išjungti siurblius;

18.7.3.3. Keisti šildymo kontūrų temperatūrinius grafikus.

18.8. Objektuose (1 priedas, Objekto tipo kodas „ŠT“), kuriuose sumontuota šilumos tinklų slėgio monitoringo įranga:

18.8.1. Automatizuotai nuskaityti, registruoti, kaupti ir perduoti: 18.8.1.1. iki 100 ms dažnumu slėgio daviklių duomenis;

18.8.1.2. iki 1 s dažnumu temperatūrinių daviklių duomenis;

18.8.2. Formuoti ir nedelsiant perduoti avarinius ir informacinius pranešimus apie:

18.8.2.1. elektros įtampos dingimą;

18.8.2.2. slėgio daviklių neveikimą;

18.8.2.3. temperatūros daviklių neveikimą;

18.8.2.4. avariją vamzdyne nustatant "nutekėjimo" atsiradimo vietą.

18.9. Objektuose (2 priedas), kuriuose sumontuota karšto vandens skaitiklių nuskaitymo įranga:

18.9.1. Automatizuotai nuskaityti, registruoti, kaupti ir perduoti:

18.9.1.1. karšto vandens skaitiklių rodmenis;

18.9.1.2. karšto vandens skaitiklių klaidų kodus (gedimas, neleistinas įtaka ir pan.).

18.10. Dingus elektros maitinimo įtampai ar ryšiui tarp Objekto įrangos ir CIS duomenys turi būti saugomi Objekto valdiklio (kaupiklio) atmintyje. Vėliau, atsistačius ryšiui, duomenys turi būti perduodami į Paslaugos tiekėjo CIS. Reikalavimai Paslaugos tiekėjo CIS pateikti priede Nr. 3.

19. Teikti duomenis komercinei šilumos ir karšto vandens pardavimo apskaitai vykdyti:

19.1. Duomenų, reikalingų suvartotam šilumos kiekiui paskirstyti ir mokesčiams už suvartotą šilumą bei karštą vandenį apskaičiuoti pateikimas Užsakovo komercinei apskaitai pagal priede Nr. 4 pateiktą tvarką ir terminus;

19.2. Apskaitos prietaisų pakeitimo duomenų automatizuotas fiksavimas ir perdavimas, kai apskaitos prietaisai keičiami dėl patikros, remonto ar kitų priežasčių (teikiami nuimamo apskaitos prietaiso galutiniai duomenys ir naujai pastatyto prietaiso pradiniai duomenys). Apskaitos prietaisų pakeitimai registruojami ir perduodami nedelsiant (keitimo operacijos vykdymo metu). Pakeitus Apskaitos prietaisą, Paslaugų tiekėjas privalo naujai sumontuotą prietaisą prijungti prie duomenų nuskaitymo ir perdavimo įrangos bei aprašyti CIS.

20. Suteikti automatizuotą prieigą (WEB API) Užsakovo naudojamoms informacinėms sistemoms (savitarnos portalas, analitinės ir monitoringo sistemos, kt.) prie visų CIS sukauptų, Užsakovo Objektuose surinktų, duomenų. Privalomų web service paslaugų aprašymas, Tiekėjo teikiamų bei CIS kaupiamų duomenų apimtis pateikta Techninių sąlygų Priede Nr. 5.

21. Siekiant užtikrinti duomenų vientisumą, kokybišką integraciją su Užsakovo informacinėmis sistemomis, CIS turi būti naudojami unikalūs Objekto ir Įrangos identifikacijos numeriai (ID). Naujiems Objektams ar Įrangai turi būti suteikiami nauji ID (draudžiama panaudoti nebenaudojamo Objekto ar Įrangos ID), perkeliant Įrangą į kitą Objektą, Įrangos ID turi nepakisti. Atsiradus pasikeitimams, turi būti nedelsiant atnaujinami vietovių, gatvių pavadinimai, Objektų numeracija bei CIS saugoma informacija apie Objektą arba Įrangą.

22. Užtikrinti, kad CIS sukaupti duomenys nebūtų prarasti:

a. Periodiškai kurti atsargines duomenų kopijas.

b. Duomenų kopijas papildomai saugoti 1 mėn. po Sutarties pabaigos.

23. Sudaryti galimybę Užsakovo ir/ ar Bendrovės darbuotojams nuotoliniu būdu per CIS prisijungti prie bet kurio Techninės specifikacijos Priede Nr. 1 ar Nr.2 nurodyto Objekto ir peržiūrėti objekte fiksuojamus einamus duomenis. Nuolatos, t. y. 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę turi būti teikiamos dispečerinės (skambučių centro) paslaugos, kurios apimtų:

a. Užsakovo darbuotojų aptarnavimą (problemų, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su Sutarties vykdymu, registravimas, operatyvus jų šalinimas);

b. Nuolatinio NDSPS ir Apskaitos prietaisų veikimo sekimą, gedimų, defektų aptikimą ir jų šalinimą.

24. Likus ne mažiau kaip 10 darbo dienų iki Sutarties pabaigos datos Užsakovui perduoti visą informaciją apie Objektus ir Įrangą reikalingą užtikrinti nenutrūkstamą duomenų surinkimą iš Objektų.

25. Pasibaigus Sutarties galiojimui per 3 darbo dienas pateikti Priede Nr. 4 nurodytas duomenų rinkmenas.

26. Pasibaigus Sutarties galiojimui per 10 darbo dienų Užsakovo ir Tiekėjo suderintu formatu ir būdu, perduoti visus CIS sukauptus Užsakovo duomenis.

V. PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

27. Paslaugų tiekėjas turi užtikrinti, kad pasibaigus kiekvienam ataskaitiniam laikotarpiui (mėnesiui) NDSPS nuskaitytų Objektuose esančių Apskaitos prietaisų fiksuojamus duomenis, ir juos persiųstų Užsakovui (Užsakovo filialams) priede Nr. 4 nurodytu formatu ir perdavimo tvarka. Perduodami duomenys turi būti paskutinės ataskaitinio laikotarpio (mėnesio) dienos, t.y. užfiksuoti paskutinę ataskaitinio mėnesio dienos minutę (laike nuo 23:59 iki 24:00) bei turi būti išsiųsti Užsakovui iki kito ataskaitinio laikotarpio (mėnesio) 2 (antros) dienos 7.00 val. NDSPS suformuotos ataskaitos perduodamos Užsakovui (Užsakovo filialams) elektroniniu paštu. Šis reikalavimas galioja nepriklausomai nuo to, kada buvo pasirašyta Sutartis, todėl Paslaugos tiekėjas privalo iš anksto į NDSPS įkelti visus duomenis reikalingus suformuoti Priede Nr. 4 nurodytas duomenų rinkmenas.

28. Per dvi savaites nuo Sutarties pasirašymo dienos defektų registravimui Paslaugų tiekėjas turi pateikti elektroninio formato defektų registravimo žurnalą ir suderinti su Užsakovu. Minėtame žurnale, esant poreikiui, Užsakovas registruos Paslaugos ir Įrangos veikimo defektus. Užsakovui užregistravus defektus elektroninio formato defektų registravimo žurnale, Tiekėjas ne vėliau kaip per 24 val. defektus pašalina ar su Užsakovu suderina defekto šalinimo planą.

29. Jeigu dėl Paslaugų tiekėjo sutartinių įsipareigojimų netinkamo vykdymo Užsakovui neperduodami iki 4 (keturių) procentų Priedo Nr. 1 Objektų sąrašė nurodytų Objektų Apskaitos prietaisų duomenys ta apimtimi, kuri numatyta priede Nr. 4, arba duomenys perduodami pažeidžiant 27 punkte numatytą duomenų nuskaitymo ir / ar pateikimo terminą, ir/ar perduodami klaidingi duomenys, atitinkamas mokestis už techninės priežiūros ir duomenų surinkimo paslaugas už **neperduotus objektus** nemokamas.

30. Jeigu dėl Paslaugų tiekėjo sutartinių įsipareigojimų netinkamo vykdymo Užsakovui neperduodami daugiau nei 4 (keturių) procentų Objektų apskaitos prietaisų duomenys ta apimtimi, kuri numatyta priede Nr. 4, arba duomenys perduodami pažeidžiant 27 punkte numatytą duomenų nuskaitymo ir / ar pateikimo terminą, ir / ar perduodami klaidingi duomenys, Objektų abonentinis mokestis už tokius Objektus nemokamas ir neįskaičiuojamas į Mėnesinį abonentinį mokestį, papildomai mažinant Mėnesinį abonentinį mokestį 50 Eur (plius PVM) už kiekvieną tokį Objektą.

31. Šalys susitaria, jog 30 punkte numatytas 50 Eur (plius PVM) Mėnesinio abonentinio mokesčio mažinimas netaikomas, jeigu Paslaugų tiekėjas numatytų įsipareigojimų neįvykdė dėl to, kad tretieji asmenys, su kuriais Paslaugų tiekėjas neturi sutartinių santykių, ne dėl Paslaugų tiekėjo kaltės nesudarė sąlygų Paslaugų atlikimui (įskaitant, bet neapsiribojant atvejus, kai Objekte (-uose) nėra / yra sutrikęs elektros energijos tiekimas, internetinio ryšio tiekimas), ir pateikia tokias aplinkybes patvirtinančius įrodymus.

32. Jei dėl Tiekėjo įsipareigojimų netinkamo vykdymo karšto vandens apskaitos prietaisų duomenys (Priedas Nr. 2) Užsakovui neperduodami tokia apimtimi, kuri numatyta Techninių sąlygų priede Nr. 4 arba perduodami pažeidžiant 27 punkte numatytą duomenų nuskaitymo ir / ar pateikimo terminą, ir / ar perduodami klaidingi duomenys, techninės priežiūros ir duomenų surinkimo paslaugos mokestis už atitinkamus karšto vandens skaitiklius, kurių duomenys buvo pateikti pavėluotai ar perduoti netinkamai, Tiekėjui nemokamas, o Tiekėjui gali būti skiriama 5 (penkių) Eurų baudą už kiekvieną Skaitiklį, kurio duomenys buvo pateikti pavėluotai ar perduoti netinkamai.

33. Jei dėl Tiekėjo kaltės Užsakovas ir /ar Pirkėjas neturi galimybės pasinaudoti CIS arba elektroninio formato defektų registravimo žurnalu ir per 10 kalendorinių dienų terminą šie

trūkumai nėra pašalinami, Tiekėjas moka 100 (šimto) eurų baudą už kiekvieną dieną, kai nebuvo įmanoma naudotis CIS arba defektų registravimo žurnalu.

34. Tiekėjui neužtikrinus dispečerinės (skambučių centro) paslaugų teikimo 24 val. 7 dienas per savaitę ir per 10 kalendorinių dienų terminą nepašalinus šių trūkumų, Tiekėjas, Užsakovui pareikalavus, moka 100 (šimto) eurų baudą už kiekvieną dieną, kai Pirkėjas ir/ ar Užsakovas dėl Tiekėjo kaltės negalėjo pasinaudoti dispečerinės paslaugomis.

35. Jei dėl Tiekėjo netinkamai suteiktų Paslaugų sugadinamas Užsakovo turtas, Tiekėjas atlygina Užsakovo išlaidas, susijusias su atsiradusių neigiamų pasekmių šalinimu, ir dėl to Užsakovo patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius. Užsakovo neginčijami ir papildomai nebeįrodinėtini bei šia Sutartimi Šalių pripažinti netiesioginiai nuostoliai, kuriuos Paslaugų tiekėjas privalo atlyginti Užsakovui ne vėliau kaip per Užsakovo nurodytą terminą, pervedami į Pirkėjo ar Užsakovo banko sąskaitą, nurodytą Sutartyje.

36. Dėl Paslaugų tiekėjo kaltės Objekte ir / ar bute / patalpoje sugadinus trečiųjų asmenų turtą ar padarius žalą turtui, Paslaugų tiekėjas prisiima pilną materialinę atsakomybę už turto sugadinimą ir pasekmių pašalinimą.

VI. BENDRIEJI REIKALAVIMAI

37. Tiekėjas privalo turėti teisę ir galimybę verstis veikla, reikalinga Sutarčiai įvykdyti.

38. Tiekėjas Paslaugas teikia ir Paslaugų teikimui reikalingos įrangos priežiūrą, užtikrinant jos funkcionalumą, vykdo savo rizika. lėšomis ir priemonėmis.

39. Tiekėjo darbuotojų elgesys su Klientais turi būti mandagus ir korektiškas. Darbo rūbai turi būti su gerai matomu Tiekėjo pavadinimo užrašu, tvarkingi ir švarūs. Paslaugų teikimo metu gyvenamosiose patalpose Tiekėjo atstovai privalo dėvėti avalynės apdangalus, skirtus apsaugoti darbo aplinką nuo avalynės nešvarumų. Tiekėjo darbuotojai privalo laikytis LR Vyriausybės nutarimų ir / ar rekomendacijų dėl asmens apsauginių priemonių (kaukių ir pan.) dėvėjimo, atliekant Darbus pas Klientus.

40. Draudžiama iš Klientų imti įmokas už teikiamas Paslaugas, kurios yra numatytos Sutartyje ir jos prieduose.

41. Tiekėjas organizuoja Paslaugų teikimą, derindamas su Klientais patekimo į jiems priklausančius butus / patalpas laiką ir sąlygas, kai toks patekimas į patalpas yra būtinas Paslaugų teikimui. Tiekėjas turi organizuoti Paslaugų teikimą taip, kad būtų kuo mažiau užėjimų į savininkams priklausančias patalpas.

42. Dėl Tiekėjo kaltės Objekte ir / ar bute / patalpoje sugadinus trečiųjų asmenų turtą ar padarius žalą turtui, Tiekėjas prisiima pilną materialinę atsakomybę už gyventojų turto sugadinimą ir pasekmių pašalinimą.

43. Paslaugų tiekėjas, Pirkėjui / Užsakovui pareikalavus, per Pirkėjo / Užsakovo nustatytą terminą privalo pateikti Pirkėjui / Užsakovui pakankamus įrodymus, jog jis turi visus pagal Teisės aktų reikalavimus būtinus Paslaugų teikimui Lietuvos Respublikoje leidimus, atestatus, licencijas ir (arba) kitus Teisės aktų nustatytus reikalavimus atitinkančius dokumentus, kai tam tikrų dokumentų pagrįstas poreikis kilo dėl nacionalinio saugumo, asmens duomenų apsaugos, kibernetinio saugumo.

44. Paslaugų tiekėjas teikdamas Paslaugas privalo vadovautis Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu ir Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų svarbų statusą turintiems kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS KIBERNETINIO SAUGUMO ĮSTATYMO ĮGYVENDINIMO“.

VII. GARANTIJA

45. Garantinis laikas remontuojamoms Įrangos sudedamosioms dalims taikomas 24 mėn., skaičiuojant nuo Įrangos priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos. Tiekėjas atsakingas už visus defektus viso garantinio laikotarpio metu. Jei atsiradę defektai nebus pašalinti garantinio laikotarpio metu, garantinis laikotarpis bus pratęstas tiek, kiek reikės laiko tiems defektams pašalinti. Keičiant Įrangą ar jos sudedamąsias dalis, maitinimo elementus garantiniu laikotarpiu, Įrangai ar sudedamosios dalims, maitinimo elementams taikomas naujai skaičiuojamas atitinkamos trukmės garantinis laikotarpis.

46. Sugedusios Įrangos dalys keičiamos naujomis Techninių sąlygų reikalavimus atitinkančiomis Įrangos dalimis. Garantiniu laikotarpiu defektus turinčios Įrangos transportavimo ir pakeitimo sąnaudas dengia Tiekėjas.

47. Dėl Įrangos defekto įvykus Objekto ir/ar buto / patalpos karšto vandens sistemos avarijai, Tiekėjas prisiima pilną materialinę atsakomybę už gyventojų / trečiųjų asmenų turto sugadinimą ir avarijos pasekmių pašalinimą.

48. Garantija netaikoma, jeigu Paslaugų ar Įrangos trūkumai atsirado dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar nenugalimos jėgos aplinkybių.

49. Garantijos taikymo atveju Paslaugų tiekėjas įsipareigoja pašalinti gedimą savo sąskaita, per šalių suderėtą terminą. Nepašalinus defektų, Užsakovas turi teisę likviduoti trūkumą savo sąskaita ir jėgomis, šiuo atveju Paslaugų tiekėjas privalo atlyginti Užsakovui jo papildomas išlaidas.

50. Tiekėjas, pakeitęs Įrangos sudedamąsias dalis, pateikia Užsakovui pakeistų Įrangos sudedamųjų dalių techninę specifikaciją, reikalingą Įrangos eksploatacijai.

VIII. ATLIKTŲ PASLAUGŲ PRIĖMIMAS-PERDAVIMAS

51. Pasibaigus kalendoriniam mėnesiui Paslaugos tiekėjas pateikia atitinkamo Bendrovės filialo atsakingam darbuotojui Paslaugų priėmimo - perdavimo aktą (toliau – Aktas) dėl per kalendorinį mėnesį teiktų Paslaugų. Aktas pasirašomas dviem egzemplioriais.

52. Objektams mėnesinį Paslaugų mokestį taikyti visus metus arba tik šildymo sezono metu taip, kaip tai yra nurodyta Priede Nr. 1. Už Paslaugų teikimą Objektams mėnesiais, kuomet pradedamas ir baigiamas šildymo sezonas, **Užsakovas su Paslaugų tiekėju atsiskaito kaip už šildymo mėnesį**. Apie šildymo sezono pradžią ir pabaigą atitinkamos savivaldybės teritorijoje Užsakovas paslaugų tiekėją informuoja raštu.

53. Užsakovas moka mėnesinį Įrangos Techninės priežiūros ir Duomenų surinkimo paslaugų mokestį, kuris apima visas Paslaugos tiekėjo su tuo susijusias sąnaudas, kaip keičiamos Įrangos

sudedamosios dalys, darbuotojų darbo užmokestis, išlaidos transportui, įrangos būklės stebėseną, gedimų identifikavimą, programinės įrangos priežiūrą ir kt.

54. Paslaugos už mėnesį laikomos priimtoms, jeigu Užsakovui perduota reikiama dokumentacija (suteiktų Paslaugų ataskaitos), pasirašytas Paslaugų priėmimo-perdavimo aktas. Už faktiškai per mėnesį priimtas paslaugas Tiekėjas pateikia po vieną elektroninę sąskaitą, kiekvienam Filialui atskirai, per informacinę sistemą „SABIS“ adresu <https://sabis.nbfc.lt/>. Užsakovas įsipareigoja sumokėti už atliktas paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos pateikimo dienos.

IX. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS

55. **Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki kol bus išnaudota maksimali Sutarties vertė, bet ne ilgiau kaip 3 metus nuo sutarties pasirašymo dienos.** Jei nustoja galioti Užsakovo su Druskininkų, ir/ar Biržų rajono, ir/ar Kelmės rajono, ir/ar Telšių rajono savivaldybe sudaryta šilumos ūkio valdymo perdavimo sutartis* (šilumos ūkio įstatymo XI skirsnis) ir/ar kitokios sutartys, pagal kurias atsiradusių teisinių santykių pagrindu Užsakovui yra išduota ir galioja šilumos tiekimo licencija (ir vykdoma karšto vandens tiekėjo veikla), Sutarties galiojimas atitinkamoje savivaldybėje/-ėse nutrūksta, išskyrus atvejus, kai ūkio subjektas, toliau vykdomas šilumos tiekimo ir/ar karšto vandens tiekimo veiklą atitinkamoje savivaldybėje, sutinka perimti atitinkamoje savivaldybėje/-ėse Sutarties vykdymą (Užsakovo teises ir pareigas pagal Sutartį). Paslaugų tiekėjas pareiškia, kad dėl aukščiau tekste nurodytų sąlygų nutrūkus Sutarties galiojimui atitinkamoje savivaldybėje/-ėse, jis neturės ir nereikš jokių pretenzijų Užsakovui dėl sumažėjusių Sutarties vykdymo apimčių.

56. Paslaugų tiekėjas įsipareigoja **ne vėliau nei per 3 mėnesius nuo** Sutarties įsigaliojimo atlikti visus savo įrangos suderinimo su Užsakovo įranga darbus ir pradėti visapusišką Paslaugų teikimą Užsakovui. Šalys aiškiai susitaria, kad šiame punkte numatytas terminas laikomas esmine Sutarties sąlyga. Paslaugų tiekėjui per 3 mėnesius nepradėjus pilna apimtimi teikti Paslaugų, Užsakovas be atskiro įspėjimo turi teisę nutraukti Sutartį, o Paslaugų tiekėjas įsipareigoja besąlygiškai sumokėti Užsakovui 10 proc., skaičiuojant nuo maksimalios Sutarties be PVM, dydžio baudą, bei atlyginti visus nuostolius.

X. PRIEDAI

1 priedas – UAB „Litesko“ Objektų - katilinių ir šilumos punktų sąrašas, kuriuose turi būti teikiamos Paslaugos;

2 priedas – UAB „Litesko“ Objektų - daugiabučių gyvenamųjų namų sąrašas, kuriuose teikiamos karšto vandens skaitiklių duomenų surinkimo Paslaugos;

3 priedas – Funkciniai reikalavimai Centrinei Informacinei Sistemai;

4 priedas – Šilumos ir karšto vandens apskaitos prietaisų, turinčių nuotolinio duomenų perdavimo įrenginius, perduodamų ataskaitų (duomenų bylų) duomenų struktūra ir duomenų perdavimo tvarka;

5 priedas –WEB serviso reikalingo savitarnos svetainei aprašymas;

6 priedas – Susitarimas dėl Sutarties keitimo;

7 priedas – Esamos centrinės sistemos naudojamų protokolų aprašymas - Lietuvos energetikos instituto šiluminių įrengimų tyrimo ir bandymų laboratorijos 2011-12-28 išduoto Tipo patvirtinimo sertifikato Nr. LEI-12-11.DPS.001 priedas.

8 priedas – Karšto vandens skaitiklių duomenų surinkimo paslaugų teikimo tvarkos aprašas.